

SOFTWARE LICENS AFTALE

Disse licensvilkår er en aftale ("Aftale") mellem PROMISE ApS med CVR nr.: 43700839 (som i dette dokument refereres til som "Licensgiver") og brugeren af Softwaren ("Licenstagere"). Licensgiver og Licenstagere er i dette dokument refereret til i fællesskab som "Parter" eller "Part".

1. PRÆAMBEL

1.1. Licensgiver har udviklet en internetbaseret softwareapplikation "ActionPlanner" (herefter refereret til som "Softwaren") med det formål at planlægge, organisere og implementere handlingsplaner for såvel erhvervs kunder som offentlige og private kunder.

2. TILDELING AF LICENS

- 2.1. Licensgiver giver hermed Licenstagere en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til brugen af Softwaren i Licensperioden.
- 2.2. Licenstagere anerkender, at alle ophavsrettigheder samt andre rettigheder, titel og interesser i Softwaren tilhører Licensgiver, og at Licenstagere ikke opnår nogen ret, titel eller interesse i Softwaren ud over det, der udtrykkeligt er givet i denne Aftale.
- 2.3. Hver licens til Softwaren under denne Aftale giver adgang til én Slutbruger, som kan bruge softwaren til planlægning, organisering og implementering af handlingsplaner i overensstemmelse med supportdokumenterne tilgængelig online. Brug af Softwaren kan omfatte provision og afgivelse af data, information eller andet materiale ("Licenstagere data"), som vil blive opbevaret af Licensgiver.
- 2.4. Den maksimale akkumulerede diskplads, der leveres til Licenstagere uden ekstra omkostninger, er i gennemsnit 1GB pr. licens. Hvis en organisation har 50 licenser, er den samlede lagerplads, der stilles til rådighed for kunden, uden ekstra omkostninger, således 50 GB. Hvis mængden af udnyttet diskplads overstiger disse grænser, vil Licenstagere blive opkrævet de, på det tidspunkt, gældende lagergebyrer. Licensgiver vil gøre en rimelig indsats for at underrette Licenstagere, når den gennemsnitlige lagringsplads pr. licens når ca. 90 % af maksimum.
- 2.5. Denne licens inkluderer adgang til funktionaliteten i Softwaren, som den er i dag. Ydermere kan licensen give adgang til yderligere moduler, som måtte blive stillet til rådighed af Licensgiver i fremtiden, og som er anført i Aftalebrevet fra Licensgiver til Licenstagere.

3. LICENSVILKÅR

- 3.1. Licensen er et abonnement med en licensperiode på minimum 12 måneder, der automatisk fornyes ved licensperiodens udløb ("Licensperioden"). Licensperioden start og slut dato er angivet i det accepterede aftalebrev ("Aftalebrevet").
- 3.2. Senest 90 dage før en fornyelse af licensperioden kan Licenstagere skriftligt opsiges abonnementet, hvis Licenstagere

ønsker det. Licensgiver udsteder automatisk en fornyelsesfaktura 30 dage før en fornyelse.

- 3.3. Efter Licensperioden udløber, vil Licenstagere og Slutbrugerne ikke have adgang til Softwaren, før Licensen er fornyet, og betalingen for den nye Licensperiode er foretaget.
- 3.4. Licensgiver forbeholder sig retten til at pålægge et gentilslutningsgebyr i tilfælde af, at Licenstagere adgang til Softwaren er blevet suspenderet, og der anmodes om adgang til Softwaren ved at forny Licensen.
- 3.5. Parterne er enige og anerkender, at Licensgiver ikke har nogen forpligtelse til at opbevare Licenstagere data, og at Licenstagere data kan slettes til uigenkaldelighed eller på anden måde gøres uigenkaldeligt samt utilgængelig og/eller anonymt, hvis Licenstagere ikke fornyer Licensen inden for 90 dage efter Licensperioden er udløbet.

4. ABONNEMENTSGBYR OG BETALING

- 4.1. Licenstagere køber et årligt abonnement med op til det antal licenser (unikke slutbrugere), der er angivet i Aftalebrevet fra Licensgiver.
- 4.2. Abonnementsgebyret for den første Licensperiode på 12 måneder er angivet i Aftalebrevet fra Licensgiver.
- 4.3. Licenstagere kan anmode om yderligere licenser for at øge det maksimale antal brugere, hvis det er nødvendigt. Yderligere licenser opkræves med fuldt årligt abonnementsgebyr, hvis det anmodes 6 måneder eller mere før en abonnementsfornyelse, og til halvt abonnementsgebyr, hvis det er mindre end 6 måneder før en abonnementsfornyelse. Licenstagere underretningsbetingelser er beskrevet i afsnit 3.
- 4.4. Abonnementsgebyret betales forud én gang årligt og kan ikke refunderes.
- 4.5. Licensgebyret skal betales fuldt ud på den første dag af Licensperioden. Når betalingen er gennemført, aktiveres den ønskede licens for Licenstagere, og Licenstagere kan få adgang til Softwaren.
- 4.6. I tilfælde af forsinket betaling er Licensgiver berettiget til renter i henhold til Dansk Lov fra datoen for Licensperiodens begyndelse, indtil betaling er modtaget.
- 4.7. Licensgebyret kan ændres efter Licensgivers eget skøn. Licensgiver vil underrette Licenstagere om eventuel ændring af Licensgebyret mindst 90 dage før fornyelse af abonnement. Ændring af licensgebyr vil gælde fra starten af den næste licensperiode efter det er meddelt til Licenstagere.

5. YDERLIGERE MODULER

- 5.1. Licenstagere har ret til at købe et eller flere tillægsmoduler til produktet efter givne betingelser og til licensgebyr i henhold til Licensgivers gældende takster.

6. TEKNISK SUPPORT

- 6.1. Licenstagiver leverer e-mail-support der er inkluderet i licensgebyret, med et garanteret svar inden for 24 timer (inden for normal europæisk arbejdstid).
- 6.2. Licenstag har ret til at købe yderligere Livechat og Telefonsupport til sine Superbrugere inden for normal europæisk arbejdstid. Prisen for denne støtte fremgår af Aftalebrevet.
- 6.3. Den tekniske support dækker også eventuelle ekstra moduler der er købt.

7. LICENSTAGERS FORPLIGTELSE

- 7.1. Licenstag anerkender, at Licenstag ikke har ret til at bevillige underlicenser og heller ikke har ret til at kopiere, ændre, foretage 'reverse engineering', lease, spejle eller leje Softwaren.
- 7.2. I overensstemmelse har Licenstag hermed ingen ret til at give nogen tredjepart adgang til Softwaren eller data ved hjælp af Softwaren, og Licenstag må kun bruge Softwaren til formål inden for egen organisation og juridisk enhed.
- 7.3. Adgangskoder udstedes af Licenstag til Slutbrugere, som er udpeget af Licenstag. Licenstag og Slutbrugere har ikke ret til at overføre adgangskoderne til nogen tredjepart.

8. ERSTATNING FOR INTELLEKTUEL EJENDOM

- 8.1. Licenstag skal i henhold til og derved begrænset til punkt 8.2 nedenfor, holde Licenstag skadesløs mod krav, ansvar, tab, skader, omkostninger og udgifter, der er direkte relateret til enhver både faktisk eller påstået krænkelse af patenter, ophavsret, varemærker, forretningshemmeligheder eller anden intellektuel ejendomsret, proprietær eller enhver tredjeparts kontraktlig ret med hensyn til Softwaren forudsat, at Licenstag straks (a) giver skriftlig meddelelse om kravet til Licenstag; (b) giver Licenstag kontrol over forsvar og afvikling af kravet (forudsat, at Licenstag ikke må afgøre eller forsvare noget krav, medmindre det ubetinget frigiver alt ansvar) og (c) giver Licenstag al tilgængelig information og bistand i forbindelse med et sådant krav.
- 8.2. I tilfælde af, at en tredjepart gør indsigelse mod brugen af Softwaren, og der er konstitueret en overtrædelse, skal Licenstag enten (a) opnå den fortsatte ret til at bruge Softwaren eller (b) bringe overtrædelsen til ophør eller (c) erstatte Softwaren med et andet produkt, som generelt besidder de samme funktioner som Softwaren eller (d) opsig Aftalen uden varsel og returnere det af Licenstagens betalte Licensgebyr de sidste 12 måneder før opsigelsen til Licenstag.

9. OPHAVSRET OG VAREMÆRKER

- 9.1. Al materiale som Webstedet indeholder er PROMISE ApS ophavsret per 1. oktober 2010. Alle rettigheder forbeholdes.
- 9.2. Ingen person er autoriseret til at bruge, kopiere eller distribuere nogen del af Webstedet, dette inkluderer relateret grafik,

- 9.3. bortset fra specifik grafik og andre elementer, som ActionPlanner™-funktionaliteten muliggør, f.eks. print til pdf-fil. ActionPlanner™ og andre varemærker og/eller servicemærker (logoer og design er inkluderet), der findes på Webstedet, er varemærker/servicemærker, der identificerer Softwaren og de varer og/eller tjenester, der leveres af PROMISE ApS. Sådanne mærker må under ingen omstændigheder anvendes uden forudgående skriftlig tilladelse fra PROMISE ApS.

10. GARANTI OG BEGRÆNSNING

- 10.1. Hver part repræsenterer og garanterer, at den har den juridiske magt og myndighed til at indgå denne aftale. Licenstag garanterer, at den vil levere Softwaren på en måde, der er i overensstemmelse med generelle industristandarder, der med rimelighed er gældende for leveringen heraf, og at Softwaren vil fungere væsentligt i overensstemmelse med online supportdokumentation under normal brug og normale omstændigheder.
- 10.2. Licenstag er ansvarlig for alle aktiviteter, der finder sted under Licenstagers eller slutbrugers brug af Softwaren, og Licenstag skal overholde alle gældende lokale såvel som udenlandske love i forbindelse med brugen af Softwaren, herunder dem, der er relateret til databeskyttelse, og transmission af tekniske eller personlige data.
- 10.3. Licenstag er dataansvarlig (jf. Danish Act on Processing of Personal Data, Lov nr. 429 per 31. maj 2000 og direktiv 95/46/EF per 24. oktober 1995 om beskyttelsen af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri flytning af sådanne data) samt ansvarlig for brugen af ActionPlanner™ og behandling af personoplysningerne.
- 10.4. Licenstag er databehandler og handler kun efter instruks fra Licenstag som dataansvarlig og i overensstemmelse med databeskyttelsessikkerheden for regler for processering.
- 10.5. Licenstag har det fulde ansvar for nøjagtighed, kvalitet, integritet, lovlighed, pålidelighed, hensigtsmæssighed og den intellektuelle ejendomsret til brug af al Licenstagers data.
- 10.6. I tilfælde af, at Softwaren er utilgængelig for Licenstag og Slutbrugere, og utilgængeligheden skyldes Licenstagers fejl, refunderer Licenstag efter skriftlig anmodning fra Licenstag et forholdsmæssigt beløb af licensgebyret for den periode, hvor tilgængeligheden var mindre end 98 pct. Perioden for (u)tilgængelighed vil blive beregnet på månedsbasis.
- 10.7. Bortset fra ovenstående leveres Softwaren "som den er" og uden nogen garanti for defekter, forsinkelser eller specifikke funktioner eller egnethed til specifikke forretningsformål, og garantierne og betingelserne angivet heri er eksklusive og træder i stedet for alle andre garantier og betingelser, hvad enten det er udtrykkeligt eller underforstået, herunder de underforståede garantier og betingelser for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål. Licenstag er ikke berettiget til at kræve retsmidler for misligholdelse eller til at gøre krav på Licenstageren gældende som i denne sag, undtagen som beskrevet ovenfor.

11. BEGRÆNSNING AF ANSVAR

- 11.1. Licenstagiver eller dennes tredjepartsleverandører- og licensgivere skal under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for omkostninger ved erstatningsprodukter eller -tjenester eller for indirekte skader eller følgeskader overhovedet (herunder uden begrænsning, skader for tab af forretningsfortjeneste, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsoplysninger, uanset hvilken årsag og enhver teori om ansvar, der opstår på nogen måde i forbindelse med denne aftale).
- 11.2. Adgangen til Softwaren kan være underlagt begrænsninger, forsinkelser og andre problemer, der er arvet i brugen af internettet og elektronisk kommunikation. Licenstagiver er ikke ansvarlig for forsinkelser, leveringsfejl eller skader fra sådanne problemer.
- 11.3. Under alle omstændigheder, uanset omstændighederne, kan Licenstagivers samlede ansvar for tab eller skade (direkte eller tilfældig/indirekte) eller enhver anden årsag maksimalt være og skal aldrig overstige beløbet for licensgebyret modtaget af Licenstagiver fra Licenstagere i henhold til aftalen inden for de foregående 12 måneder.

12. FORTROLIGHED

- 12.1. Parterne vil på intet tidspunkt under eller efter aftalen afsløre eller bruge hemmelige eller fortrolige oplysninger fra den anden part, herunder uden begrænsning, oplysninger om opfindelser, produkter, processer, metoder, teknikker, formler, sammensætninger, projekter, udviklingsplaner, forskning, data, finansielle data, investorforhold, potentielle investorer, finansiering, arrangementer, personaledata, computerprogrammer, kunde- og leverandørlistes, medmindre Parten har den anden Parts forudgående skriftlige godkendelse eller hvis det kræves af regeringsregulering eller en kompetent domstol.
- 12.2. Partens forpligtelse til fortrolighed og begrænsning heri gælder ikke oplysninger, som parten kan påvise: a) er eller bliver almindeligt tilgængelige for offentligheden på anden måde end på grund af partens brud på bestemmelserne i denne aftale; b) er kendt af parten og står til partens frie rådighed (der er blevet genereret uafhængigt af parten eller en tredjepart, under omstændigheder, hvor det ikke er afledt direkte eller indirekte fra den anden part; c) videregives efterfølgende til den Part uden forpligtelse til fortrolighed fra en tredjepart, der ikke har sådanne forpligtelser over for den anden part med hensyn til disse oplysninger; d) er lovpligtigt at blive oplyst.

13. OPSIGELSE

- 13.1. Aftalen er gyldig fra accept af Aftalebrev og indtil opsigelsen af Licensperioden.

14. OPSIGELSE AF ÅRSAG

- 14.1. Hver af Parterne kan opsiges denne aftale ved skriftlig meddelelse til den anden med øjeblikkelig virkning i tilfælde af, at den anden part er i væsentlig misligholdelse af nogen af vilkårene eller betingelserne i denne aftale, og kun hvor et sådant brud er i stand til at afhjælpe, undladelse af at afhjælpe et sådant brud inden for tredive (30) dage efter skriftlig meddelelse, der kræver, at et sådant brud skal afhjælpes.
- 14.2. Ethvert brud på Licenstagers betalingsforpligtelser eller uautoriseret brug af Softwaren vil blive betragtet som et væsentligt brud på denne aftale. Licenstagiver kan efter eget skøn opsiges Licenstagere, kontoen eller brugen af Softwaren, hvis Licenstagere misligholder eller på anden måde undlader at overholde denne aftale. Derudover accepterer og anerkender Licenstagere, at Licenstagiver ikke har nogen forpligtelse til at opbevare Licenstagernes data, og kan slette sådanne Licenstagersdata, hvis Licenstagere har væsentligt misligholdt denne Aftale, herunder men ikke begrænset til manglende betaling af udestående gebyrer, og et sådant brud er ikke bliver afhjulpet inden for 30 dage efter varsel om et sådant brud.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1. Ingen af Parterne skal erhverve ret til opsigelse, medmindre andet er bestemt heri, og ingen af Parterne skal være forpligtet over for den anden på nogen måde udelukkende på grundlag af en udeladelse, forsinkelse eller manglende opfyldelse af en bestemmelse i denne aftale på grund af eller forårsaget af , direkte eller indirekte, enhver statslig ordre eller begrænsning, krig, trussel om krig, fjendtlighed, sanktion, oprør, optøjer, civil urolighed, embargo, beslaglæggelse, national strejke, national arbejdskonflikt, brand, oversvømmelse, eksplosion eller andre årsager eller omstændigheder med rimelighed uden for nogen af deres kontrol, forudsat at hvis en sådan udeladelse, forsinkelse eller svigt overstiger tredive (30) dage, kan hver af Parterne opsiges denne aftale ved at give den anden Part skriftlig meddelelse om en sådan hensigt om at opsiges.

16. VARSEL

- 16.1. Licenstagiver kan varsle ved brug af generelle meddelelser om Softwaren, elektronisk post til Licenstagernes e-mailadresse som er registreret i Licenstagivers kundeoplysninger, eller ved skriftlig kommunikation sendt pr. post til Licenstagers adresse, der er registreret i Licenstagivers kundeoplysninger.

17. LOV OG VÆRNETING

- 17.1. Aftalen er underlagt lovgivningen i Kongeriget Danmark.
- 17.2. Enhver strid, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne kontrakt, herunder eventuelle stridigheder vedrørende eksistensen, gyldigheden eller opsigelsen, skal afgøres fra Licenstagivers hjemsted og sagen skal føres i overensstemmelse med dansk rets processuelle regler.